

CONDITIONS GÉNÉRALES DE SERVICES

Objet

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les modalités de réalisation des prestations proposées par HUMANEA Multiservices.

Prestations proposées

HUMANEA Multiservices propose des services à domicile, notamment :

- Livraison de courses et besoins du quotidien
- Assistance administrative et informatique
- Veille et présence au domicile en l'absence des occupants
- Promenades et soins aux animaux
- Autres services à la personne selon les besoins.

La liste des prestations est susceptible d'évoluer.

Zone d'intervention

Les services sont proposés principalement dans le **sud des Landes et les Pyrénées-Atlantiques**, selon les possibilités d'intervention. Nous intervenons dans les communes de : Labenne – Ondres – Tarnos – Bayonne – Anglet – Biarritz.

Tarifs

Les tarifs sont communiqués sur le site internet ou lors de la prise de contact. Ils peuvent varier en fonction :

- Du type de prestation
- De la durée de l'intervention

Un devis peut être proposé selon la nature de la demande.

Modalités de paiement

Le paiement s'effectue par virement, espèces ou chèque.

Annulation

Toute annulation doit être signalée dans les meilleurs délais. En cas d'annulation tardive ou d'absence du client au rendez-vous, la prestation pourra être facturée.

Responsabilité

HUMANEA Multiservices s'engage à réaliser les prestations avec sérieux et professionnalisme.

Toutefois, la responsabilité de l'entreprise ne pourra être engagée en cas :

- D'informations inexactes fournies par le client
- D'événements imprévisibles ou indépendants de sa volonté.

Concernant les **services aux animaux**, le propriétaire s'engage à informer le prestataire du comportement, de l'état de santé et des besoins spécifiques de l'animal.